



Університет Миколаса Ромеріса (Литва)

Університет прикладних наук Гамбургу (Німеччина)

Університет Марибора (Словенія)

ДВНЗ «Приазовський державний технічний університет» (Україна)

Таврійський державний агротехнологічний університет імені Дмитра Моторного (Україна)

Кам'янець-Подільський національний університет імені Івана Огієнка (Україна)

Національний університет кораблебудування імені Адмірала Макарова (Україна)

Державний університет «Житомирська політехніка» (Україна)

Таджицький технічний університет імені академіка М. Осімі (Таджикистан)

Таджицький державний університет фінансів та економіки (Таджикистан)

Худжандський політехнічний інститут Таджицького технічного університету (Таджикистан)

НГО «Вінницька міська організація «Паросток» (Україна)

ЦИФРОВІЗАЦІЯ ЕКОНОМІКИ ТА ВИКОРИСТАННЯ ПІДПРИЄМНИЦЬКОГО МИСЛЕННЯ В ІННОВАЦІЙНИХ ПРАКТИКАХ

ЗБІРНИК МАТЕРІАЛІВ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ МІЖНАРОДНОЇ СТУДЕНТСЬКОЇ
НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ

7-8 вересня 2023 р.

Конференцію проведено в рамках проекту Erasmus+ KA2 DigEco «Діджиталізація
економіки як елемент сталого розвитку України та Таджикистану»
618270-EPP-1-2020-1-LT-EPPKA2-CBHE-JP



This project has been funded with support from the European Commission. This presentation reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained there in.



Mykolas Romeris University (Lithuania)
University of Applied Sciences Hamburg (Germany)
University of Maribor (Slovenia)
State Higher Education Institution Pryazovskyi State Technical University (Ukraine)
Dmytro Motornyi Tavria State Agrotechnological University (Ukraine)
Kamianets-Podilskyi Ivan Ohienko National University (Ukraine)
Admiral Makarov National University of Shipbuilding (Ukraine)
Zhytomir Polytechnic State University (Ukraine)
Tajik Technical University named after academician M. Osimi (Tajikistan)
Tajik State University of Finance and Economics (Tajikistan)
Khujand Polytechnic Institute of Tajik Technical University (Tajikistan)
NGO "Vinnytsia City Organization "Parostok"

DIGITALIZATION OF THE ECONOMY AND USE OF ENTREPRENEURIAL THINKING IN INNOVATIVE PRACTICES

Proceedings of the International student's scientific and practical conference

September 7-8, 2023



This project has been funded with support from the European Commission. This presentation reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained there in.

УДК 330.101.54:330.34

Редакційна колегія:

Жанета Симанавичене	доктор соціальних наук, хаб. професор Академії громадської безпеки, Університет Миколаса Ромеріса (Литва)
Маріна Тропман-Фрік	доктор наук, професор (великі дані), кафедра комп'ютерних наук, Університет прикладних наук Гамбургу (Німеччина)
Боштян Брумен	доктор наук, професор технологій в туризмі, факультет туризму, Університет Марибора (Словенія)
Олена Хаджинова	доктор економічних наук, професор, в.о. ректора, ДВНЗ «Приазовський державний технічний університет» (Україна)
Наталія Мазур	доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри економіки підприємства, Кам'янець-Подільський національний університет імені Івана Огієнка (Україна)
Дарія Легеза	доктор економічних наук, професор, професор кафедри маркетингу, Таврійський державний агротехнологічний університет імені Дмитра Моторного (Україна)
Лілія Філіпішина	доктор економічних наук, професор, директор Інноваційного центру, Первомайське відділення Національного університету кораблебудування імені адмірала Макарова (Україна)
Галина Тарасюк	доктор економічних наук, професор, декан факультету бізнесу та сфери обслуговування, Державний університет «Житомирська політехніка» (Україна)
Ірина Саранча	голова правління громадської організації «Вінницька міська організація соціального розвитку та становлення окремих мало захищених категорій молоді «Паросток» (Україна)
Мамадамон Абдулосв	кандидат педагогічних наук, проректор з наукової роботи та інновацій, Таджицький технічний університет імені академіка М. Осімі (Таджикистан)
Фіруз Кодіров	кандидат наук, доцент, проректор з міжнародних зв'язків, Таджицький державний університет фінансів та економіки (Таджикистан)

Технічний редактор – Тетяна Лазаренко, завідувач навчальної лабораторії цифрової економіки, Кам'янець-Подільський національний університет імені Івана Огієнка.

Партнери: Університет Миколаса Ромеріса (Литва), Університет прикладних наук Гамбургу (Німеччина), Університет Марибора (Словенія), ДВНЗ «Приазовський державний технічний університет» (Україна), Національний університет кораблебудування імені Адмірала Макарова (Україна), Державний університет «Житомирська політехніка» (Україна), Таврійський державний агротехнологічний університет імені Дмитра Моторного (Україна), Таджицький технічний університет імені академіка М. Осімі (Таджикистан), Таджицький державний університет фінансів та економіки (Таджикистан), Худжандський політехнічний інститут Таджицького технічного університету (Таджикистан), НГО «Вінницька міська організація «Паросток» (Україна), ТОВ «Компанія М-Мастер» (Україна), Група компаній «Нексигол Навовар» (Таджикистан)

Відповідальність за зміст матеріалів несе автор та його науковий керівник

Рекомендовано до друку рішенням вченої ради Кам'янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка

Протокол № 11 від 28 вересня 2023 р.

Цифровізація економіки та використання підприємницького мислення в інноваційних практиках: збірник матеріалів за результатами міжнародної студентської науково-практичної конференції. Електронне видання. Кам'янець-Подільський: Кам'янець-Подільський національний університет імені Івана Огієнка, 2023. 146 с.

Збірник містить матеріали, що є результатом науково-дослідницької праці студентів та магістрантів в межах проекту Erasmus+ KA2 DigEco «Діджиталізація економіки як елемент сталого розвитку України та Таджикистану» 618270-EPP-1-2020-1-LT-EPPKA2-SBHE-JP. Автори статей розкривають актуальну та практично важливу проблематику цифрової трансформації економічних та бізнес-процесів.

СЕКЦІЯ 2. СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНІ АСПЕКТИ ВИКОРИСТАННЯ ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ	52
Ageeva N. INNOVATIVE DIGITAL TECHNOLOGIES IN THE MANAGEMENT OF LOGISTICS BUSINESS MODELS	52
Aletenko N. DIRECTIONS OF DIGITALIZATION OF DPS: WHAT IS IN STORE FOR PAYERS	56
Aliqulov M. ASSESSMENT OF THE CONTRIBUTION OF DIGITAL TECHNOLOGIES IN THE SERVICE SECTOR: IN CASE OF TAJIKISTAN	59
Nematov B. DIGITALIZATION OF RECOMMENDATION NEWS GENERATOR BASED ON MACHINE LEARNING	67
Sadriddinzoda N. DIGITALIZATION OF EDUCATIONAL COURSES BASED ON MACHINE LEARNING	70
Абдулаєв Ф. НЕЙРОМАРКЕТИНГ В СОЦІАЛЬНИХ МЕРЕЖАХ ЯК ІНСТРУМЕНТ ПРОСУВАННЯ БРЕНДУ	73
Добровольська М. МОБІЛЬНИЙ ДОДАТОК ЕСОСЧЕСК ЯК ДІДЖИТАЛ-ІНСТРУМЕНТ ПРОТИДІЇ ПРАКТИЦІ «ЗЕЛЕНОГО КАМУФЛЯЖУ»	77
Каргін І. СУЧАСНІ ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ ЦИФРОВОГО МАРКЕТИНГУ	80
Коломойченко Е. DESKTOP-ДОДАТОК З ПЕРЕКЛАДУ ТЕКСТУ У РЕАЛЬНОМУ ЧАСІ	82
Кулак Є., Похільченко К. ОПТИМІЗАЦІЯ РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ З ВИКОРИСТАННЯМ МОБІЛЬНИХ СЕРВІСІВ	87
Макарська М. МЕТОДИ ПРОТИДІЇ ПРОГРАМІ-ВИМАГАЧУ ЯК ОДНІЙ ІЗ НОВІТНІХ КІБЕРЗАГРОЗ	90
Матюшенко Д. ВПРОВАДЖЕННЯ НЕЙРОМАРКЕТИНГУ В ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС В УМОВАХ ДІДЖИТАЛІЗАЦІЇ	93
Пашенко К. ВИКОРИСТАННЯ ЦИФРОВИХ ІНСТРУМЕНТІВ ТА МЕРЕЖЕВИХ ТЕХНОЛОГІЙ У ВОЛОНТЕРСЬКІЙ ДІЯЛЬНОСТІ	97

DIRECTIONS OF DIGITALIZATION OF DPS: WHAT IS IN STORE FOR PAYERS

Aletenko N., student of higher education
Supervisor: **Havrylenko N.**, Ph.D in Economics, Associate Professor
Pervomaisky Educational and Scientific Institute
Admiral Makarov National Shipbuilding University,
Pervomaysk, Ukraine

During the economic forum «Key anti-corruption and institutional changes for the restoration of Ukraine», issues of digitalization of the DPS were discussed and implemented and planned projects were presented. The processes of digitization were thoroughly explored in the works of N. Havrylenko [1–5], O. Hryshchenko [2, p. 198], and N. Kozicska [2, p. 198; 3].

Taxpayers were reminded about the modernization of the DPS Contact Center. Namely, reduction of call routing time by up to 50%, introduction of contact history, electronic queue, etc. It is important to report on the work on expanding the functionality of the Electronic Cabinet. It should be noted that in 2023, 80% of citizens used the new service for pre-filling the tax declaration on assets and income. We will also mention the expanded capabilities of the «Learn more about your business partner» service. This allows payers to avoid transactions with risky counterparties.

As part of the development of the digital DPS, a payer profile and an automated risk management system are currently being developed. It will form the risks of the payer and propose measures to eliminate them. The introduction of such a system was supported by the participants of the tax forum. This will help payers to independently eliminate risks in their activities. To date, the ICS «Administrative and judicial appeal» has already been implemented. This made it possible to double the execution of court decisions.

The main task of the DPS today is to build truly transparent relations with taxpayers. For this purpose, easy and understandable services are being introduced. To establish trust between the tax authority and the payer, we move in three directions. The first one is the qualitative processing of information, Big Data and data security. Also, attention is focused on communications and services. Innovative changes in DPS are aimed at ensuring that the payer spends as little time as possible on fulfilling tax

obligations and more on business. And the third is compliance and administration.

DPS pays great attention to information protection because it deals with a large amount of data. About 28 million documents are processed daily. «Your data is safe 24/7» - that's the motto of the tax office. As evidenced by the results of a recent global survey, the majority of payers trust the Service's ability to protect their data and confidential information. The operation of the DPS Contact Center has been modernized – a new quality of analytics, new opportunities for the payer have been introduced. Yes, call routing time has been reduced by up to 50%, contact history, electronic queue, etc. have been introduced. They are also working in the DPS on expanding the functionality of the Electronic cabinet, which is available to businesses, citizens, and non-residents. In particular, in 2023, 80% of citizens used the new service for prefilling the tax declaration on assets and income. The capabilities of the «Learn more about your business partner» service have also been expanded. This allows payers to avoid transactions with risky counterparties.

As part of the development of the digital DPS, a profile of the payer and an automated risk management system are being developed, which will form the risks of the payer and propose measures to eliminate them. It is worth noting that the introduction of such a system will help payers to independently eliminate risks in their activities. It should also be noted that the ICS «Administrative and judicial appeal» has already been implemented. This made it possible to double the execution of court decisions, which was confirmed by the business ombudsman of Ukraine, Roman Vashchuk.

In general, we support the correctness of the DPS digitization strategy, which will allow, with its effective implementation, to create the best tax service in a few years.

References:

1. Гавриленко Н., Козіцька Н. Аналітичне забезпечення цифрових трансформацій. *Економіка та суспільство*. 2022. №38. <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2022-38-38>.

2. Гавриленко Н., Грищенко О., Козіцька Н. О. Модернізація фіскального менеджменту в умовах цифровізації. *Таврійський науковий вісник*. Сер. Економіка.

Одеса : Видавничий дім «Гельветика». 2022. Вип. 13. С. 198–208. URI : <http://eir.nuos.edu.ua/xmlui/handle/123456789/6379>.

3. Havrylenko N., Afanasieva N., Nestorenko O. Development of fiscal administration in Ukraine under the conditions of digital transformation. Information and innovative technologies in the turbulence era: collective monograph. Katowice : Publishing House of University of Technology, 2022. Pp. 336–354. URI : <http://eir.nuos.edu.ua/xmlui/handle/123456789/6347>.

4. Havrylenko N. An analytical support methodology for transformational processes. *Digital Technologies in the Contemporary Economy*. Vilnius: Mykolas Romeris University. Pp. 186–197. URL : <https://cutt.ly/e86kkxU>.