

ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СИСТЕМИ ЛОГІСТИЧНОГО УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВА

Мельник А.І., студентка 6-го курсу

Науковий керівник: Запорожець І.М., к.т.н, доцент

Національний університет кораблебудування імені адмірала Макарова

Ел. адреса: Liikka2018@gmail.com

Анотація. Доповідь присвячена розгляду корпоративної інформаційної системи, яка представлена в Україні – SAP R/3. Розглянуто її структуру та етапи реалізації з метою удосконалення системи логістичного управління підприємством.

Ключові слова: управління, логістика, інформаційні системи, конкурентоздатність, бізнес-процеси.

Вступна частина. В сучасних умовах проблема вдосконалення структури і методів управління підприємством стає однією із найбільш важливих, тому що від якості управління залежить саме виживання суб'єкту господарювання в конкурентній боротьбі. Все це цілком належить і до системи логістичного управління підприємством, оскільки від транспортування випускаємої продукції залежить його конкурентоздатність. Розвивати логістичні концепції потрібно з урахуванням результатів сучасних досліджень та аналізу сегментів ринку. Інформація у сучасному світі – це стратегічний ресурс, який допомагає кваліфікованому керівнику прийняти зважене управлінське рішення. Тому є актуальним питанням для підприємств розробка механізму інформаційного забезпечення системи логістичного управління для досягнення ефективності функціонування операційних систем та покращення конкурентних позицій на ринку.

Ціль цієї роботи полягає у демонстрації корпоративної інформаційної системи SAP R/3 та розгляду етапів реалізації цієї системи на українських підприємствах.

Основна частина. Логістичні інформаційні системи являють собою відповідні інформаційні мережі, які функціонують починаючи з вивчення вимог замовника, і охоплюють системи постачання, виробництва та розподілу [1].

Для українських підприємств доречно буде застосувати корпоративні інформаційні системи (КІС). Так як в її основі лежить цілісний комплекс програмно-апаратних засобів, який реалізує всі бізнес-процеси та інформаційні потоки на підприємстві. Важливою перевагою КІС є можливість роботи в мережах, до яких входять комп'ютери, що працюють під управлінням різних операційних систем або побудовані на різних обчислювальних платформах.

Однією з найбільш відомих корпоративних інформаційних систем, представлених в Україні, є SAP R/3 (нім. «Systeme, Anwendungen und Produkte in der Datenverarbeitung» – «Системи, додатки та продукти в обробці даних»). Буква R з R / 3 є початковою літерою слова «Realtime» і означає негайну проводку і актуалізацію даних, які в рамках інтеграції негайно доступні всім зацікавленим відділам підприємства. Цифра 3 означає, що в системі реалізована архітектура клієнт / сервер додатків / система управління базами даних (трирівнева модель).

Будучи світовим лідером у сфері створення рішень для бізнесу, компанія SAP надає комплексне програмне забезпечення і послуги, що повністю відповідають потребам підприємств різних секторів економіки [2].

Компанія SAP працює на ринку ІТ більше 20 років. R/3 застосовують близько тисячі підприємств. Перевагою цієї системи є ліквідація надмірних інформаційних каналів, але складно налагодити модулі внаслідок високих вимог до організації виробництва.

Система SAP R/3 складається з набору прикладних модулів, які підтримують різні бізнес-процеси компанії й інтегровані між собою в режимі реального часу (рис. 1) [3].

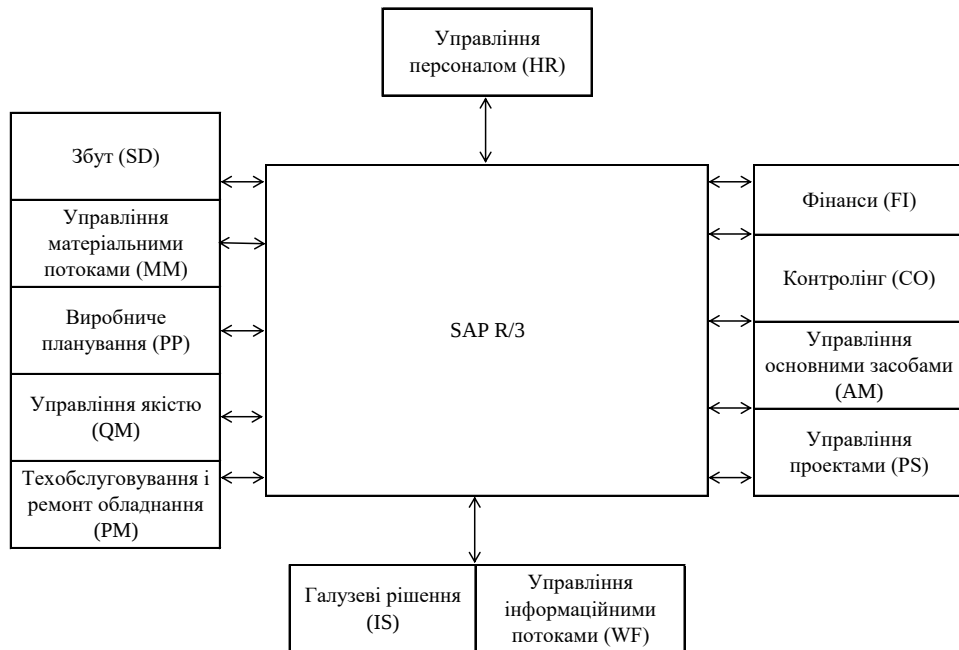


Рис. 1. Прикладні модулі інформаційної системи SAP R/3

В свою чергу, кожен модуль інформаційної системи відповідає за відповідну йому сферу діяльності. Основою SAP R / 3 є базова система, яка інтегрує незалежно від апаратної платформи всі прикладні модулі. При цьому користувачі повинні здійснювати роботу в середовищах Macintosh, OS / 2, Motif / OSF, Windows.

Система SAP має таку структуру: програмне забезпечення, бази даних, сервери та робочі місця. Саме ця побудова забезпечує те, що інформація, яка була внесена і накопичена є оперативною та достовірною. Завдяки такій структурі розробляються та погоджуються параметри, що впливають на швидкість прийняття управлінських рішень [4].

Для успішної реалізації проекту SAP потрібно виконати наступні етапи: підготовка проекту, концептуальне проектування, реалізація, остаточна підготовка, запуск та обслуговування (рис. 2).



Рис. 2. Етапи реалізації системи SAP R/3

Розглянемо детальніше кожен етап:

1. Етап підготовки проекту передбачає створення відповідних команд проекту і областей відповідальності. На цьому етапі визначаються цілі впровадження SAP, готується стратегія і приблизний план проекту, а також визначається необхідна інфраструктура (в тому числі комп'ютерне та мережеве обладнання).

2. Концептуальне проектування має на увазі остаточне визначення і документування вимог компанії. Консультанти та члени команди проекту проводять співбесіди і збори з різних областей діяльності підприємства для підтвердження вимог щодо тих чи інших бізнес-процесів. Результатом цього етапу повинен стати документ під назвою «концептуальний проект»

3. Мета даного етапу - конфігурація базової системи з урахуванням вимог концептуального проекту. Для цього бізнес-процеси групуються в цикли пов'язаних між собою процесів. Підготовлена на даному етапі базова модель в подальшому стає основою робочої системи. Технічна команда організовує системне адміністрування, визначає інтерфейси і перенесення даних, звіти, документацію для кінцевих користувачів та сценарії тестування. Результатом цього етапу повинна бути повністю перевірена система SAP, яка відповідає всім вимогам компанії.

4. Ця фаза спрямована на підготовку системи і компанії до переходу на SAP. Вона консолідує всю попередню діяльність. Вирішуються всі виняткові ситуації і усуваються недоліки. Під керівництвом команди проекту проводять навчання кінцевих користувачів. Потім здійснюється перенесення даних в нову систему.

5. Це фаза вирішення питань, пов'язаних із запуском системи. Проводиться перевірка готовності моделі, а також усуваються можливі проблеми. Крім того, відбувається моніторинг з метою виявлення можливостей для оптимізації. Вимірюються переваги, отримані завдяки новій системі, з метою оцінки окупності проекту, що може привести до повтору деяких фаз циклу впровадження для подальших покращень. Проект офіційно оголошується закритим.

На концептуальному рівні бізнес-процеси вже відтворені в системі діяльності багатьох підприємств, наявність інтегрованого сховища даних і засобів управління інформаційними потоками означає, що при впровадженні SAP R/3, як правило, не потрібно відтворювати бізнес-процеси «з нуля». Досить налаштувати систему під потреби конкретного користувача.

SAP R/3 – це ідеальна система для планування виробництва, вона дозволяє врахувати безліч нюансів технологічних процесів і дозволяє вести розрахунки максимально деталізовано. Майже всі операції реєструються в режимі реального часу. Планування закупівель з урахуванням потреб виробництва дозволяє працювати just-in-time. Також ця система забезпечує прозорість усіх бізнес-процесів підприємства, дає змогу оптимізувати логістичну мережу і процес постачань, скоротити час виведення продуктів на ринок і виключити дублювання операцій.

SAP R/3 має надійний захист даних. У ній можливо налаштувати доступ до інформації для кожного користувача індивідуально, щоб уникнути псування даних.

Рішення SAP допомагають підприємствам у всьому світі удосконалювати стосунки з клієнтами, розширювати спільну діяльність з партнерами і підвищувати ефективність діяльності компаній у всіх сферах бізнесу.

Щодо недоліків SAP R/3, то система ще не пристосована до українського ринку. Законодавче поле часто змінюється, що неможливо оперативно відобразити в обліку. Також кваліфікованих програмістів для SAP R/3 знайти складно. Систему можна впроваджувати за умови достатньої матеріальної бази. Щоб система працювала ефективно, реєстрація операцій повинна проводитися в режимі онлайн, при цьому у всіх користувачів повинен бути до неї доступ.

Висновки. Отже, система SAP/R3 має як позитивні, так і негативні сторони. Але треба враховувати перспективи розвитку і здатність підприємства йти в ногу з часом. А в деяких випадках навіть бути на крок попереду конкурентів і мати значні переваги на ринку. Система дозволить комплексно автоматизувати підприємство та охопити різні сторони за сферами діяльності. Існує така особливість, за якої можна врахувати всі бізнес-процеси підприємства,

мати єдину інформаційну базу, де зберігаються дані та можливість мати достовірну інформацію у будь-який час.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Дудар Т. Г., Волошин Р. В. Основи логістики. – К.: Центр учбової літератури, 2013. – 176 с.
2. Плєскач В. Л., Затонацька Т. Г. Інформаційні системи і технології на підприємствах. – К.: Знання, 2011. – 718с.
3. SOFTLINE-IT. Автоматизація бізнесу [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.softline.kiev.ua/ua/>.
4. Алєкта. SAP R/3[Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.alekta.ru/Solutions/ERP-system/mySAP-ERP.php>.
5. SAP PM Project management. SAP R/3 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.newsaperp.com/ru/blog-sappm-sap-implementation-steps>.
6. Козир Б. Ю. Логістичні центри в механізмах матеріально-технічного забезпечення суднобудівних кластерних систем / Б. Ю. Козир, І. М. Запорожець / Суднобудування та морська інфраструктура . – Миколаїв, 2016 р. - № 1-2 (5). С 91-97.
7. Irtychsheva I.A. Food security in the structure of regional management of economic development: European experience and Ukrainian reality / Kostiantyn Shaposhnikov, Inna Irtychsheva, Lida Rogatina // Wybrane problemy zarządzania i ekonomii. Redakcja Myroslava M. Novak, Pavel Dzikanski. – Ostrowiec Swietokrzyski – Piotrkow Trybunalski. – 2018. – 69-77.
8. Запорожець І.М. Процесно-орієнтоване управління в суднобудівних кластерних системах / І.М.Запорожець, М.В. Фатєєв, Б.Ю. Козир / Електронне наукове фахове видання "Східна Європа: економіка, бізнес та управління". – Дніпро, 2018 р. Випуску № 4 (15).