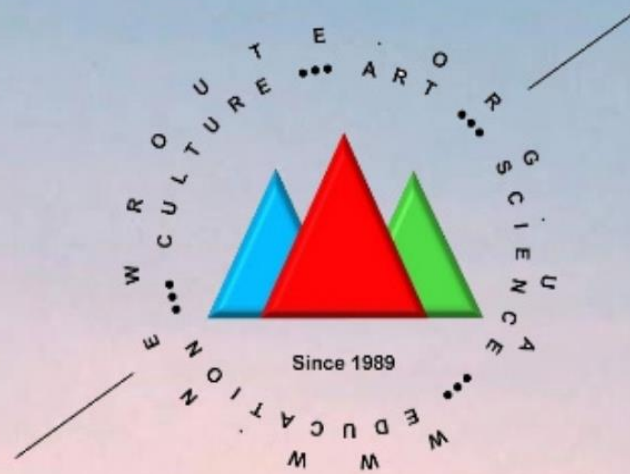




ISSN 2710-1177 (online)

DOI: 10.61718/crp



TM

КРЕАТИВНИЙ ПРОСТІР

Науковий журнал

Електронне видання

НОВИЙ КУРС • WWW.NEWROUTE.ORG.UA
НАНМ УКРАЇНИ • WWW.NEWROUTE.ORG.UA/NANMU
ISCU «PROTON GLOBAL» • WWW.NEWROUTE.ORG.UA/PROTON



ISSN 2710-1177 (online)
DOI: 10.61718/crp

КРЕАТИВНИЙ ПРОСТІР

TM

Науковий журнал

CREATIVE SPACE

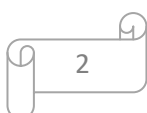
TM

Scientific journal

2026 • № 46

Research Institution – National Innovation Institute «New Route» • Kharkiv, Ukraine
Universal Academic Press «New Route» • Fort Pierce, USA

2026



КРЕАТИВНИЙ ПРОСТІР™ • НАУКОВИЙ ЖУРНАЛ

- Засновано 2020 року.
- Засновник та видавець: Науково-дослідна установа – Національний інноваційний інститут «Новий курс» (код ЄДРПОУ 23461471; Харків, Україна).
- Співвидання та колаборація: Universal Academic Press "NewRoute" (Форт-Пірс, Флорида, США).
- Засновник та видавець: Науково-дослідна установа – Національний інноваційний інститут «Новий курс» (код ЄДРПОУ 23461471; Харків, Україна).
- Співвидання та колаборація: Universal Academic Press "New Route" (Форт-Пірс, Флорида, США, ID 953122).
- Державний реєстр видавців: Свідчення суб'єкта видавничої справи серія ДК № 8013 від 22.11.2023 (Київ, Україна).
- Державна наукова реєстрація: Внесено до Реєстру наукових видань України, Державна наукова установа «УКРІНТЕІ» (Київ, Україна).
- Національний репозитарій періодики: Розміщується в базі даних «Наукова періодика України» НБУ імені В. І. Вернадського (Київ, Україна).
- Глобальний реєстр ISBN: Внесено до Глобального реєстру видавців, International ISBN Agency. ID 7886, ID 8821, ID 953122 (Лондон, Велика Британія).
- Захист інтелектуальної власності: ТМ «Креативний простір™», Свідчення № 342949, видане ДЮ «Укр. нац. офіс інтел. власн. та інновацій» (Київ, Україна).
- Реєстрація цифрових об'єктів: Офіційний член Crossref. Префікс DOI: 10.61718 (Ліннфілд, Массачусетс, США).
- Реєстрація відкритого доступу: Внесено до каталогу ROAD (Directory of Open Access scholarly Resources), ISSN International Centre. ISSN 2710-1177 (Париж, Франція).
- Академічний каталог: Включено до каталогу Державної науково-педагогічної бібліотеки України ім. В. О. Сухомлинського НАПН України (Київ, Україна).
- Наукометричний облік та цитування: Індукується в Google Scholar. <https://scholar.google.com> (Маунтін-В'ю, Каліфорнія, США).
- Академічна валідація: Індукується в академічній базі даних ResearchBib. <https://www.researchbib.com/view/issn/2710-1177> (Лондон, Велика Британія).
- Цифрове архівування: Офіційно архівовано та розповсюджується через репозитарій відкритої науки Zenodo, CERN. <https://zenodo.org/> (Женева, Швейцарія).
- Збереження даних: Використовується хмарне сховище компанії MEGA, Mega Limited. <https://mega.nz> (Окленд, Нова Зеландія).

Редакційна колегія:

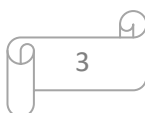
- Кучин Сергій Павлович – доктор економічних наук, професор, академік Національної академії наук вищої освіти України, дійсний член Національної академії наук і мистецтв України, член Національної спілки театральних діячів України, член Асоціації клінічних психологів та психотерапевтів України, Науково-дослідна установа – Національний інноваційний інститут «Новий курс», Харківський національний університет мистецтв імені І. П. Котляревського (головний редактор).
- Акінішина Ірина Миколаївна – канд. філологічних наук, доцент, ст. наук. співроб., Галузевий державний архів Українського інституту національної пам'яті.
- Березовська-Чміль Олена Борисівна – кандидат політичних наук, доцент, Карпатський національний університет імені Василя Стефаника.
- Валецький Юрій Миколайович – доктор медичних наук, професор, Волинський медичний інститут.
- Внукова Ольга Миколаївна – кандидат педагогічних наук, доцент, Київський національний університет технологій та дизайну.
- Гетьман Ірина Анатоліївна – кандидат технічних наук, доцент, Донбаська державна машинобудівна академія.
- Гришко Світлана Вікторівна – кандидат географічних наук, доцент, Мелітопольський державний педагогічний університет імені Богдана Хмельницького.
- Доброер Наталія Вікторівна – кандидат культурології, доцент, Національний університет «Одеська політехніка».
- Дубовик Наталія Анатоліївна – кандидат політичних наук, доцент, Державний університет інформаційно-комунікаційних технологій.
- Єрошенко Олена Віталіївна – кандидат мистецтвознавства, доцент, Харківський національний педагогічний університет імені Г. С. Сковороди.
- Калініна Ольга Сергіївна – кандидат культурології, незалежний дослідник.
- Карпінський Борис Андрійович – доктор економічних наук, професор, Львівський національний університет імені Івана Франка.
- Кожлюк Любов Вікторівна – канд. наук із соц. ком., доцент, Національний аерокосмічний університет ім. М. Є. Жуковського «Харківський авіаційний інститут».
- Кожедуб Олена Василівна – кандидат соціологічних наук, доцент, Київський національний університет імені Тараса Шевченка.
- Коробчук Людмила Іванівна – кандидат педагогічних наук, доцент, Луцький національний технічний університет.
- Кучин Павло Захарович – заслужений артист України, Національна академія наук і мистецтв України (заступник голови).
- Кучина Тетяна Ігорівна – Національна академія наук і мистецтв України (відповідальний секретар).
- Лисенко Ірина Анатоліївна – кандидат наук з фізичного виховання і спорту, доцент, Національний університет фізичного виховання і спорту України.
- Мкртічян Оксана Альбертівна – доктор педагогічних наук, професор, Харківський національний педагогічний університет імені Г. С. Сковороди.
- Наголюк Олена Євгенівна – кандидат юридичних наук, доцент, Відкритий міжнародний університет розвитку людини «Україна».
- Пашкова Надія Ігорівна – кандидат філологічних наук, доцент, Спілка українських освітян у Великій Британії.
- Плещан Христина Василівна – канд. наук з держ. упр., доцент, член-кореспондент НАНМУ, Київський національний університет культури і мистецтв.
- П'ятакова Галина Павлівна – доктор педагогічних наук, професор, Львівський національний університет імені Івана Франка.
- Рассомахіна Ольга Андріївна – кандидат юридичних наук, доцент, Європейський університет.
- Рациборинська-Полякова Наталія Володимирівна – кандидат медичних наук, доцент, Вінницький національний медичний університет імені М. І. Пирогова.
- Родіна Юлія Дмитрівна – кандидат наук з фізичного виховання і спорту, доцент, Національний технічний університет «Дніпровська політехніка».
- Сафонова Наталія Анатоліївна – кандидат філологічних наук, доцент, Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара.
- Стефанишин Олена Василівна – кандидат історичних наук, доцент, Західноукраїнський національний університет.
- Сторож Олена Василівна – кандидат психологічних наук, доцент, Рівненський державний гуманітарний університет.
- Тарасюк Лариса Сергіївна – доктор філософських наук, професор, Київський столичний університет імені Бориса Грінченка.
- Федоренко Микола Олександрович – кандидат філософських наук, доцент, Національна музична академія України.
- Харченко Артем Вікторович – кандидат історичних наук, доцент, Харківський національний університет мистецтв імені І. П. Котляревського.
- Христова Тетяна Євгенівна – доктор біологічних наук, професор, Мелітопольський державний педагогічний університет імені Богдана Хмельницького.
- Циватий Вячеслав Григорович – кандидат історичних наук, доцент, заслужений працівник освіти України, Київський національний університет імені Тараса Шевченка.
- Шептуха Олена Михайлівна – кандидат економічних наук, доцент, Харківський національний університет міського господарства імені О. М. Бекетова.
- Штулер Ірина Юріївна – доктор економічних наук, професор, Національна академія управління.

K79

Креативний простір: електрон. наук. журн. – Харків: НДУ – Національний інноваційний інститут «Новий курс» / Форт-Пірс, США: Universal Academic Press «New Route», 2026. – № 46. – 47 с.

Creative space: scientific journal. (2026). No. 46. Kharkiv: RI – National Innovation Institute «New Route» / Fort Pierce, FL, USA: Universal Academic Press «New Route».

© НДУ – НІ інститут «Новий курс», 2026
© Universal Academic Press «New Route», 2026
© Автори, 2026



КРЕАТИВНИЙ ПРОСТІР™

НАУКОВИЙ ЖУРНАЛ

Розміщується в репозитарії на сайті видавця
www.newroute.org.ua
за результатами

XII Міжнародної науково-практичної конференції (2026)
«Креативна трансформація та модернізація сучасного суспільства»

Україна, м. Харків – Велика Британія, м. Пул



ОРГАНІЗАТОРИ

Національна академія наук і мистецтв України
International Scientific-creative Unit «Proton Global»
Соціально-гуманітарна науково-творча майстерня «Новий курс»
Науково-дослідна установа – Національний інноваційний інститут «Новий курс»

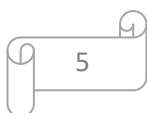
Учасники отримують електронні сертифікати
(згідно з Порядком підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників,
затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 року № 800)

ЗМІСТ

	Стор.
Освітні науки, педагогіка	... 6
<i>Sherbon Fedir, Sherbon Olena</i>	
AN EXAMINATION OF CONTRASTING EMOTIONS THROUGH THE «TELEPHONE CALL» EXERCISE IN THE TRAINING OF FIRST-YEAR THEATER UNIVERSITY STUDENTS	... 6
<i>Шостак Ольга Степанівна</i>	
ОСОБЛИВОСТІ РОЗВИТКУ ДИЗАЙН-МИСЛЕННЯ УЧНІВ НА УРОКАХ ТЕХНОЛОГІЙ	... 8
Філологія, лінгвістика, журналістика	... 10
<i>Tanana Svitlana Mykhaylivna</i>	
FORMATION OF SYSTEM COMPETENCE OF FUTURE TEACHERS DURING OF PROFESSIONAL TRAINING	... 10
<i>Сазонова Наталія Володимирівна</i>	
ТРАНСФОРМАЦІЯ МІФОПОЕТИЧНИХ АРХЕТИПІВ У СУЧАСНОМУ МІСЬКОМУ ТА ЕПІЧНОМУ ФЕНТЕЗІ	... 12
Державне управління, публічне адміністрування	... 13
<i>Лозовська Вікторія Петрівна</i>	
МЕТОДИКА АНАЛІЗУ ДІЯЛЬНОСТІ МИТНИЦЬ УКРАЇНИ	... 13
<i>Барабаш Микита Сергійович</i>	
АКТУАЛЬНІСТЬ УЧАСТІ ЦИФРОВОЇ СПІЛЬНОТИ В ЕКОМОНІТОРИНГУ РЕГІОНІВ УКРАЇНИ	... 16
Фінанси, банківська справа, облік, оподаткування	... 19
<i>Чечоткін Артур Вячеславович</i>	
ДІАГНОСТИКА ФІНАНСОВОЇ РІВНОВАГИ АГРАРНОГО ПІДПРИЄМСТВА НА ОСНОВІ СПІВВІДНОШЕННЯ ПРИБУТКУ ТА ОПЕРАЦІЙНОГО ГРОШОВОГО ПОТОКУ	... 19
<i>Косяк Олександр Аркадійович</i>	
РЕІНЖИНІРИНГ ОБЛІКОВО-ДИСПЕТЧЕРСЬКИХ ПРОЦЕДУР СУБ'ЄКТІВ МАЛОГО БІЗНЕСУ В УМОВАХ РОБОТИЗАЦІЇ (RPA): НА ПРИКЛАДІ РИНКУ ПОСЛУГ ТАКСІ М. ПЕРВОМАЙСЬК	... 21
<i>Васильєва Ольга Володимирівна</i>	
ЗРОСТАННЯ ДОХОДУ ТА РИЗИК ЗНИЖЕННЯ ПРИБУТКОВОСТІ ПІДПРИЄМСТВА: МЕТОДИЧНИЙ ПІДХІД ДО ДІАГНОСТИКИ	... 25
Право, судова система, правоохоронна діяльність	... 28
<i>Албул Сергій Володимирович</i>	
РОЗШУКОВА РОБОТА НАЦІОНАЛЬНОЇ ПОЛІЦІЇ УКРАЇНИ: КОНЦЕПТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ТА ТРАНСФОРМАЦІЯ ОРГАНІЗАЦІЙНО-ПРАВОВОЇ МОДЕЛІ	... 28
<i>Кучин Сергій Павлович</i>	
ОСОБЛИВОСТІ РЕАЛІЗАЦІЇ ПРАВА АВТОРА НА ТВІР В УКРАЇНІ	... 32
Інженерія, виробничі технології	... 35
<i>Oleksandr Nykyforovych Romaniuk, Olha Pavlivna Kudran, Marina Ruslanivna Ilchuk</i>	
INNOVATIVE TECHNOLOGIES IN MODERN ARCHITECTURAL VISUALIZATION	... 35
Охорона здоров'я, медицина, фармація	... 39
<i>Рушай Анатолій Кирилович</i>	
КОРЕКЦІЯ НОЦІЦЕПТИВНОГО БОЛЮ ЯК ПРОФІЛАКТИКА ПЕРЕХОДУ ЙОГО В НЕЙРОПАТИЧНИЙ ПРИ ПЕРЕЛОМІ ДИСТАЛЬНОГО МЕТАЕПІФІЗУ ПРОМЕНЕВОЇ КІСТКИ	... 39
<i>Tetiana Lytvynova, Viktoriia Kaliuzhna</i>	
APPLICATION OF EXOSOMES IN MODERN DERMATOLOGY AND TRICHOLOGY: MECHANISMS OF ACTION, CLINICAL APPLICATIONS, AND FUTURE PERSPECTIVES	... 42

ОБИРАЙТЕ ПЕРШИХ! ДОВІРЯЙТЕ СПРАВЖНІМ! ЦІНУЙТЕ УНІКАЛЬНІСТЬ!

WWW.NEWROUTE.ORG.UA



Таким чином, механізм порушення фінансової рівноваги можна представити як послідовність: зростання масштабів діяльності → збільшення потреби в оборотному капіталі → накопичення запасів і дебіторської заборгованості → подовження тривалості грошового циклу → дефіцит операційного грошового потоку → залучення позикового фінансування → зростання фінансових витрат. Як бачимо, початковою ознакою проблеми в цьому ланцюгу є не збитковість: навпаки, підприємство демонструє високу прибутковість. Саме тому аналіз лише прибутку та коефіцієнтів рентабельності може запізнюватися з ідентифікацією грошового дисбалансу.

Виходячи з отриманих результатів аналізу пропонуємо, для практичної діагностики, оцінювати фінансову рівновагу щонайменше за трьома взаємопов'язаними блоками: результативність - чистий прибуток і рентабельність; грошова якість результату – операційний грошовий потік та співвідношення операційний грошовий потік/чистий прибуток; оборотність – періоди обороту запасів, дебіторської і кредиторської заборгованості та тривалість грошового циклу. Негативний операційний грошовий потік за одночасного позитивного і зростаючого прибутку, на нашу думку, слід розглядати як сигнал для поглибленого аналізу структури оборотного капіталу, а не як самостійний доказ кризового стану.

Вважаємо доцільним інструментом оперативного контролю може стати 13-тижневий ковзний прогноз руху коштів, що оновлюється щотижня та пов'язує закупівельний календар, надходження від покупців, податкові й кредитні платежі. У поєднанні з моніторингом тривалості грошового циклу і співвідношення операційний грошови потік/чистий прибуток такий прогноз дасть можливість виявити потенційний дефіцит ліквідності до моменту його фактичного виникнення.

Підсумовуючи, відзначимо, проведені дослідження показали, що фінансова рівновага аграрного підприємства не може оцінюватися лише за показниками прибутку та рентабельності. Вважаємо, що для ранньої діагностики порушення фінансової рівноваги доцільно комплексно використовувати чистий прибуток, операційний грошовий потік, співвідношення операційного грошового потоку і чистого прибутку та тривалість грошового циклу.

Косяк Олександр Аркадійович

Здобувач

Національний університет кораблебудування імені адмірала Макарова

Науковий керівник: Гавриленко Наталія Вікторівна, кандидат економічних наук, доцент,
доцент кафедри обліку та оподаткування, Національний університет кораблебудування імені адмірала Макарова

РЕІНЖИНІРИНГ ОБЛІКОВО-ДИСПЕТЧЕРСЬКИХ ПРОЦЕДУР СУБ'ЄКТІВ МАЛОГО БІЗНЕСУ В УМОВАХ РОБОТИЗАЦІЇ (РРА): НА ПРИКЛАДІ РИНКУ ПОСЛУГ ТАКСІ М. ПЕРВОМАЙСЬК

Сучасна архітектура малого бізнесу в Україні функціонує в умовах перманентного дефіциту ресурсів та жорсткої ринкової конкуренції, що вимагає форсованої цифровізації внутрішніх управлінських процесів. Особливо гостро ця проблема постає в сегменті пасажирських перевезень на рівні міст районного значення (зокрема, м. Первомайськ Миколаївської області). Локальні служби таксі змушені конкурувати з глобальними та всеукраїнськими цифровими агрегаторами. При цьому адміністрування, оперативний облік та диспетчеризація в локальних службах часто здійснюються за застарілими моделями з високою питомою вагою ручної праці. Дослідження специфіки функціонування ринків пасажирських перевезень у межах урбанізованих просторів малих та середніх міст України свідчить про наявність виражених структурних диспропорцій. Транспортна модель міста Первомайськ Миколаївської області формується під впливом географічного розташування (перетин важливих автомобільних магістралей) та децентралізованої структури мікрорайонів (зокрема, територіальне розмежування між центральною частиною міста, житловими масивами «Фрегат», «Коротченка» та промисловими зонами). Це зумовлює високу амплітуду коливань пасажиропотоків протягом доби та складну логістичну координацію. За умов відсутності консолідованого муніципального транспорту, приватні служби таксі виконують критично важливу соціально-економічну функцію.

Проте, математичне моделювання та емпіричний аналіз операційної діяльності таких підприємств вказують на суттєві втрати ефективності в точках інформаційного сполучення. Застосування традиційних методів калькулювання робочого часу та ручного клірингу (взаєморозрахунків) призводить до виникнення так званого «ефекту запізнювання даних», коли керівництво суб'єкта малого бізнесу отримує консолідовану фінансову звітність із лагом у 24-48 годин. Це унеможливорює оперативне динамічне ціноутворення та гнучке управління тарифною політикою в періоди пікових навантажень.

Оцінюючи стан наукової розробки зазначеної проблематики, слід констатувати, що більшість вітчизняних праць зосереджена на макроекономічних аспектах цифровізації або на прикладному застосуванні важких ERP-платформ (SAP, Microsoft Dynamics) для корпоративного сектору. Питання мікроавтоматизації облікових циклів на рівні самозайнятих осіб та мікропідприємств за допомогою легких технологічних рішень (класу RPA) залишаються на периферії наукових пошуків, що актуалізує напрям нашого дослідження.

Класична автоматизація на базі ERP-систем є фінансово недоступною та організаційно надлишковою для суб'єктів малого підприємництва. У таких умовах альтернативним та високоефективним інструментом виступає технологія програмної роботизації (Robotic Process Automation – RPA). Впровадження RPA дозволяє здійснити точковий реінжиніринг найбільш рутинних облікових процедур без зміни існуючої IT-інфраструктури підприємства. Прикладні аспекти реінжинірингу облікових процесів на підприємствах малого бізнесу, зокрема у сфері пасажирських перевезень на регіональних ринках, залишаються малодослідженими.

Метою роботи є обґрунтування методичних підходів та розробка прикладного рішення щодо реінжинірингу обліково-диспетчерських процедур суб'єктів малого бізнесу на основі RPA-технологій (на прикладі ринку послуг таксі м. Первомайськ).

Виклад основного матеріалу. Концепція реінжинірингу бізнес-процесів (Business Process Reengineering – BPR) передбачає радикальне переосмислення та перебудову операційних процедур з метою досягнення кращих показників вартості, якості та швидкості обробки інформації. Стосовно сфери пасажирських перевезень, оперативно-облікова діяльність характеризується значним масивом дискретних транзакцій (фіксація замовлень, розрахунків кілометражу, облік витрат пального, нарахування комісій водіям та формування добових касових звітів).

Специфіка ринку послуг таксі у м. Первомайськ полягає в історично сформованій гібридності: паралельно функціонують телефонні замовлення, комунікація через локальні Viber/Telegram-спільноти та спеціалізовані мобільні додатки для водіїв. Проведений аналіз діяльності однієї з типових локальних служб таксі міста виявив такі «вузькі місця» в обліковій системі:

- мультиканальність без інтеграції: диспетчер змушений вручну переносити дані про замовлення з месенджерів та телефонних логів до робочого журналу або таблиць Excel.
- трудомісткість щоденної звірки: наприкінці зміни здійснюється ручний розрахунок балансу кожного водія (співвідношення безготівкових оплат, отриманої готівки та відрахування відсотка за інформаційні послуги служби). Цей процес займає від 1.5 до 3 годин щодня.
- високий ризик помилок: суб'єктивний фактор під час ручного введення даних призводить до викривлення фінансової звітності та конфліктів із персоналом (водіями).

Технологія RPA базується на розробці програмних скриптів (роботів), які імітують дії людини на рівні графічного інтерфейсу користувача (UI). Робот здатний копіювати дані, зчитувати повідомлення, заповнювати форми та переносити масиви інформації між різними програмами. Обліково-диспетчерські процедури таксі ідеально відповідають критеріям роботизації: вони є циклічними, виконуються за чіткими правилами (Rule-based) і мають справу із цифровими текстовими даними.

В межах дослідження запропоновано модель реінжинірингу облікових потоків, яка передбачає інтеграцію RPA-робота (на базі безкоштовної платформи UiPath Community Edition або Python-скриптів) у щоденний операційний цикл служби таксі. Алгоритми функціонування роботизованої системи охоплюють три ключові етапи.

Етап 1. Автоматичний збір первинних даних. Програмний робот у режимі реального часу або за визначеним розкладом (наприклад, щогодини) підключається до логів Telegram-бота та чатів замовлень, зчитує текстові повідомлення («Маршрут: Центр – Фрегат; вартість: 110 грн»), парсить (виділяє) ключові змінні та автоматично імпортує їх у зведену електронну таблицю оперативного обліку. Це повністю виключає необхідність ручного копіювання даних диспетчером.

Етап 2. Роботизована фінансова звірка. О 23:55 щодня робот запускає сесію звірки. Він автоматично авторизується в кабінеті платіжного сервісу (через який водії отримують безготівкові оплати від пасажирів), вивантажує реєстр транзакцій, порівнює його з журналом виконаних замовлень, вираховує фіксовану комісію служби (наприклад, 10%) та формує індивідуальний фінансовий баланс для кожного водія.

Етап 3. Генерація та дистрибуція звітності. За результатами обробки робот автоматично формує зведений добовий звіт для власника бізнесу (у форматі .xlsx) та надсилає його на електронну пошту, а також генерує короткі текстові сповіщення з підсумками зміни для кожного водія у месенджер.

Методологічний базис реінжинірингу обліково-диспетчерських процедур локальних перевізників спирається на декомпозицію процесу обробки інформації на елементарні операційні акти. У межах дослідження було спроектовано та формалізовано логіко-структурну схему функціонування програмного робота (RPA-агента), яка базується на тривірневій архітектурі: «Рівень зчитування (Data Capture) – Рівень трансформації (Data Transformation) – Рівень верифікації (Data Verification)».

На першому рівні (Data Capture) програмний робот використовує API-інтерфейси (Application Programming Interface) месенджерів або спеціалізовані бібліотеки парсингу екранних форм (Screen Scraping). Оскільки замовлення в першомайських службах таксі часто дублюються текстовими повідомленнями у закритих бізнес-групах, робот застосовує регулярні вирази (Regex) для ідентифікації сутностей у неструктурованому тексті. Алгоритм розпізнає ключові маркери: географічні назви пунктів відправлення та призначення (наприклад, ст. «Первомайськ-на-Бузі», «Автовокзал», «Коротченка»), цифрові масиви, що позначають вартість поїздки, та ідентифікатори водіїв (позивні).

На другому рівні (Data Transformation) відбувається нормалізація даних. Отримані неструктуровані текстові фрагменти конвертуються у реляційну базу даних або матричну структуру таблиць електронного обліку. Програмний модуль автоматично здійснює логічну перевірку: валідацію тарифу (відповідність вартості кілометражу базовим ставкам служби) та часову прив'язку транзакції.

Особливу наукову та практичну цінність має третій рівень – верифікація та розрахунок щоденних балансів. Специфіка роботи служб таксі в провінційних містах характеризується високою часткою готівкових розрахунків, які поєднуються з транзакціями через Р2Р-перекази на платіжні картки водіїв або розрахунковий рахунок фірми. Це створює проблему перехресної зв'язки. Робот, імітуючи дії бухгалтера, здійснює парсинг виписок із банківських клієнтів (наприклад, Приват24 для бізнесу / Monobank API), зіставляє унікальні часові мітки та суми з журналом виконаних замовлень диспетчера. Впровадження цієї процедури усуває ризик так званого «подвійного рахунку» та мінімізує транзакційні витрати на врегулювання фінансових суперечок між адміністрацією служби та водіями.

Для оцінки ефективності запропонованого проєкту реінжинірингу було проведено хронометраж операційного часу до і після впровадження RPA (Таблиця 1).

Таблиця 1

Порівняльна характеристика витрат часу на виконання обліково-диспетчерських процедур (розрахунково)

Найменування процедури	Витрати часу за традиційної моделі (людина)	Витрати часу за роботизованої моделі (RPA)	Рівень оптимізації часу, %
Збір та структурування замовлень із месенджерів (за зміну)	120 хв.	5 хв.	95,8%
Верифікація та розрахунок щоденних балансів водіїв	90 хв.	2 хв.	97,7%
Формування та розсилка фінансової звітності	30 хв.	1 хв.	96,6%
Разом	240 хв. (4 год.)	8 хв.	96,6%

Розрахунки показують, що впровадження RPA дозволяє скоротити щоденні витрати часу на рутинне адміністрування з 4 годин до 8 хвилин. Вивільнений час диспетчерського апарату може бути переорієнтований на підвищення якості комунікації з клієнтами та вирішення нестандартних (форс-мажорних) ситуацій на лінії.

Економічний ефект полягає в мінімізації витрат на оплату надурочних годин роботи, ліквідації фінансових втрат від помилок у розрахунках та відсутності витрат на придбання дорогого спеціалізованого ПЗ. Оскільки для розробки скрипта використовуються безкоштовні середовища, витрати підприємства обмежуються лише оплатою послуг розробника на етапі налаштування алгоритму.

Поряд із високою ефективністю, впровадження RPA супроводжується певними бар'єрами, які необхідно враховувати суб'єктам малого бізнесу в м. Первомайськ. По-перше, це технічна залежність робота від стабільності інтерфейсів: якщо оновиться дизайн або структура месенджера чи платіжного кабінету, робот може зупинити роботу до моменту переналаштування його алгоритму. По-друге, існує психологічний бар'єр (спротив персоналу), пов'язаний зі страхом диспетчерів бути звільненими через автоматизацію. Стратегія подолання цього бар'єру має базуватися на роз'ясненні того, що робот є помічником, який рутинну роботу бере на себе, підвищуючи комфорт праці людини. Наукова об'єктивність вимагає всебічного аналізу не лише детермінантів ефективності, але й потенційних дестабілізуючих факторів (бар'єрів), що виникають у процесі імплементації рішень класу RPA в операційне середовище малого бізнесу. Систематизація зазначених викликів дозволила класифікувати їх на три макрогрупи:

Технологічно-інфраструктурні бар'єри. Програмні роботи є консервативними системами, що жорстко залежать від стабільності зовнішнього програмного інтерфейсу (UI). Будь-яка архітектурна модифікація з боку месенджерів (Viber, Telegram) або оновлення інтерфейсів банківських сервісів призводить до критичного збою алгоритму роботи (так званий «ефект крихкості скрипта»). Для суб'єктів малого бізнесу в м. Первомайськ, які не мають у штаті постійних IT-фахівців, це створює ризик операційного простою. Стратегічним рішенням цього виклику є розробка роботів із модульною структурою, де блок підключення до інтерфейсів відокремлений від блоку логічного обчислення даних.

Бар'єри кібербезпеки та конфіденційності. Оскільки RPA-робот оперує безпосередньо фінансовими потоками, доступами до банківських кабінетів та персональними даними клієнтів (номери телефонів, маршрути пересування), виникає загроза компрометації цих даних у разі кібератак. Реінжиніринг процесів має передбачати шифрування токенів доступу та розміщення логів роботизованої системи виключно на локальних захищених серверах (або зашифрованих хмарних сховищах) із чітким розмежуванням прав доступу (Role-Based Access Control).

Соціально-психологічний спротив. Автоматизація обліково-диспетчерських процедур неминуче трансформує архітектоніку робочих місць. Диспетчери сприймають автоматизацію як пряму загрозу власній зайнятості. У межах досліджуваного кейсу подолання цього бар'єру було досягнуто шляхом зміни функціонального профілю працівника: вивільнені від механічного копіювання цифр 4 години робочого часу переорієнтовуються на функції клієнтського маркетингу, моніторингу якості сервісу та контролю технічного стану автопарку перевізників. Таким чином, відбувається синергетичний перехід від концепції «заміщення людини машиною» до концепції «розширення можливостей людини (Augmented Intelligence)».

Висновки. Проведене дослідження підтверджує, що програмна роботизація (RPA) є одним із найбільш перспективних та економічно виправданих інструментів реінжинірингу облікових процесів у секторі малого бізнесу. На прикладі ринку послуг таксі м. Первомайськ доведено, що автоматизація збору даних та фінансової звірки дозволяє знизити часові витрати на адміністрування на 96,6%, нівелювати ризик виникнення помилок та підвищити загальну точність обліку. Перспективи подальших досліджень у цьому напрямі полягають у вивченні можливостей інтеграції RPA з елементами штучного інтелекту (OCR-технологіями) для розпізнавання неструктурованих голосових повідомлень замовлень таксі.

1. Alieksieieva H. Integration of digital technologies and artificial intelligence into the dual methodology of teaching bachelors of vocational education. *Scientia et societas*, Vol 3, № 1, 2024, 39-47. DOI: <https://doi.org/10.69587/ss/1.2024.39>. <https://sets.com.ua/journals/vol-3-no-1-2024/integration-of-digital-technologies-and-artificial-intelligence-into-the-dual-methodology-of-teaching-bachelors-of-vocational-education>.
2. Kravchenko, N., Alieksieieva, H., Horbatiuk, L., Venetskyi, D. Development of software for developing information systems design skills considering issues for visually impaired people inclusion: (ICTERI 2020). *CEUR Workshop Proceedings*, 2740, pp. 443-450. https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85096412517&origin=SingleRecordEmailAlert&dgcid=raven_sc_affil_ru_email&txGid=e9254c4c8cb72fa2ebc2f2572e1ebcc3http://ceur-ws.org/Vol-2740/20200443.pdf
3. Гавриленко Н. В., Грищенко О. В., Козицька Н. О. Основні проблеми функціонування системи збалансованих показників у стратегічному контролінгу. *Економіка. Фінанси. Право*. 2020. № 5. С. 13-20. URL: <http://eir.nuos.edu.ua/xmlui/handle/123456789/4691>.
4. Nestorenko, T., Ostenda, A. (2019). Public Internal Audit: International Scope. *Journal of Modern Economic Research*, 1(4), 33-43. URL: <https://surl.li/sxauqq>.
5. Nestorenko, O., Peliova, J., & Nestorenko, T. (2017). Economic and mathematical models of inventory management with deficit and with proportional to waiting time the penal sanctions. *International scientific conference for doctoral students and post-doctoral scholars (EDAMBA 2017). Knowledge and skills for sustainable development: The role of Economics, Business, Management and Related Disciplines*. 4-6 April 2017, University of Economics in Bratislava, Bratislava, 351-359. URL: <https://cutt.ly/ZYcVVcW>.
6. Буга Н. Ю., Гавриленко Н.В. До и после 1 апреля 2011 г. *Бизнес Информ*. 2011. № 10. С. 103-106. URL: <http://eir.nuos.edu.ua/xmlui/handle/123456789/6299/>.
7. Гавриленко Н. В. Аналітичне забезпечення цифрових трансформацій / Н. В. Гавриленко, Н. О. Козицька; *Економіка та суспільство*. 2022. №. 38. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2022-38-38>.
8. Гавриленко Н. В., Грищенко О. В., Козицька Н. О. Модернізація Фіскального менеджменту в умовах цифровізації // *Таврійський науковий вісник. Серія: Економіка*. – 2022. – №. 13. – С. 198-208.
9. Гавриленко, Н. (2022). Сегменти господарської діяльності в обліковій політиці: управлінський аспект. *Економічний простір*, (181), 197-201. <https://doi.org/10.32782/2224-6282/181-35>
10. Гавриленко, Н. В. Проблеми застосування методів визначення справедливої вартості активів і зобов'язань = *Problems of determination methods fair value of assets and liabilities* / Н. В. Гавриленко, О. В. Грищенко // *Проблеми системного підходу в економіці : зб. наук. праць*. – Київ: НАУ. – 2017. – Вип. 1 (57). – С. 168-173. URL: <https://eir.nuos.edu.ua/handle/123456789/6317>.
11. Чигир А. Цифровізація бізнес-процесів як фактор сталого розвитку малого бізнесу. *Вісник Хмельницького національного університету. Економічні науки*. 2024. № 4. С. 98-104. URL: heralds.khmnu.edu.ua.
12. Зелінська О. Реінжиніринг та оптимізація бізнес-процесів підприємства в контексті цифрової трансформації. *Економіка та суспільство*. 2026. № 61. URL: [ResearchGate. DOI:10.31652/2786-6068-2025-6-19-30](https://doi.org/10.31652/2786-6068-2025-6-19-30).
13. Таран С., Пілевич Д. Цифрова трансформація обліку малих підприємств у контексті формування ефективної системи управління бізнесом. *Міжнародний науковий журнал «Інтернаука». Серія: Економічні науки*. 2026. № 8 (108). URL: [ResearchGate. DOI: https://doi.org/10.32782/2308-1988/2026-59-147](https://doi.org/10.32782/2308-1988/2026-59-147).