

Информационное пространство библиотеки: новые технологии и новые возможности

Ткаченко Дина Виталиевна,
заведующая отделом информатизации и
автоматизации библиотечных процессов библиотеки ННАУ

Глобальная информатизация привела не только к переосмыслению роли информации в системе стратегических ресурсов, определяющих уровень социально-экономического развития стран, но и выдвинула вузовские библиотеки в число наиболее значимых, с точки зрения удовлетворения образовательных и научных потребностей пользователей. Библиотека стала одним из ведущих звеньев формирования научного информационного пространства вузов.

Научное информационное пространство – это интегрированное информационное пространство распределенных и локальных цифровых (электронных) ресурсов и комплекс программно-технических средств, обеспечивающий использование этих ресурсов и полнофункциональное управление ими

К настоящему времени в библиотеке ННАУ имеется достаточно развитая информационная инфраструктура, образованная широким спектром электронных ресурсов, создаваемых и поддерживаемых библиотекой.

Информационная инфраструктура нашей библиотеке представлена такими компонентами:

- обработка входящей информации;
- предоставление доступа к информационным ресурсам;
- создание собственных информационных продуктов.

Среди информационных ресурсов электронной библиотеки университета основную массу занимают учебные и научные материалы. Учебные - электронные учебники, учебные пособия и учебно-методические разработки, направленные на помощь студентам в овладении учебным материалом. Научные электронные ресурсы состоят из электронных книг, монографий, авторефератов диссертаций, электронные журналы и отдельные научные статьи, а также другие источники научной и учебной информации, обеспечивающие расширение возможностей учебного и научного процесса.

Структура электронной библиотеки университета включает

- полнотекстовые БД и электронные коллекции факультетов вуза, научно-исследовательского отдела, других структурных подразделений,
- электронные каталоги,
- самостоятельные электронные издания
- справочный аппарат на удаленных ресурсах
- разнообразные формы библиотечного и информационного обслуживания как в электронном читальном зале, так и в других отделах библиотеки.

Таковыми формами обслуживания, которые используются в практике нашей библиотеки являются:

- электронная рассылка тематически-ориентированных библиографических ресурсов на факультеты и кафедры университета;
- электронная доставка документов в библиотеки, входящие в состав территориального объединения сельскохозяйственных библиотек Николаевской области;
- навигаторы и путеводители по тематически-ориентированным ресурсам и электронным библиотекам Украины и зарубежья;
- методические рекомендации для работы с базами данных и удаленными ресурсами и др.

Но современной библиотеке недостаточно накапливать информацию, а необходимо организовать быстрый доступ к ней, что позволяет сделать автоматизированная информационная библиотечная система.

Автоматизация библиотечных процессов у нас началась с момента получения в 2000 году первого компьютера и приобретение университетом в 2003 году автоматизированной библиотечной программы «УФД / Библиотека». Главным в автоматизации библиотечных процессов является создание электронного каталога, благодаря которому значительно улучшается качество и скорость поиска информации.

С 2006 года формируется корпоративный электронный каталог периодики корпорации вузовских библиотек города Николаева, членом которого является и наша библиотека. В конце 2009 года библиотекой создан и поддерживается собственный сайт, который постоянно обновляется сотрудниками библиотеки. Библиотека имеет доступ к локальной компьютерной сети университета и глобальной сети Интернет. На сегодня в библиотеке накоплено более двух тысяч полнотекстовых документов.

В этой ситуации возникла необходимость создания в библиотеке электронного читального зала для более полного оперативного обслуживания пользователей на помощь научно-исследовательскому и образовательному процессам.

Благодаря открытию этого зала библиотека получила возможность расширить сферу предоставления информационных услуг, таких как:

- поиск информации в электронных библиотеках, электронных каталогах, базах данных библиотек Украины, России и мирового сообщества;
- поиск информации в электронном каталоге и базах данных библиотеки ННАУ;
- работа с web-сайтами нашего университета и библиотеки, а также использования электронных ресурсов других библиотек Украины и мира;
- работа с электронными копиями печатных изданий и электронными изданиями;
- предоставление доступа к энциклопедиям, книгам и журналам на электронных носителях;
- проведение презентаций, семинаров, конференций, библиотечных уроков;
- проведение занятий по повышению квалификации работников нашей библиотеки и библиотек объединения;
- техническая и методическая помощь работникам областного объединения сельскохозяйственных библиотек в проведении презентаций, семинаров, конференций,

предоставление консультаций по проблемам информатизации и автоматизации библиотечных процессов.

На сегодня ЭЧЗ обеспечен 20 компьютерами для пользователей, на которые установлено необходимое программное обеспечение. На всех компьютерах есть порты USB. Работа с дисками осуществляется через компьютер работника ЭЧЗ.

Доступ к информационным ресурсам в электронном читальном зале осуществляется через локальную компьютерную сеть и глобальную сеть Интернет.

Успешное решение возлагаемой на библиотеку задачи объединения электронных ресурсов ННАУ в интегрированное информационное пространство является необходимым условием дальнейшего развития как библиотеки так и образовательного процесса.

Несмотря на громадные возможности Интернета, библиотеки остаются основным хранилищем, а также наиболее надежным и стабильным коммуникационным каналом научных знаний. Библиотеки имеют в своем распоряжении не только издания в печатной форме, но и электронные издания, в том числе – сетевые, которые библиотеки отбирают, систематизируют, архивируют, обеспечивают адекватное отражение, предоставляют в пользование на основе определенных систем навигации.

Признавая первостепенную значимость проблем, связанных с комплектованием фондов библиотек и их сохранности, обратим все же внимание на освоение и распространение электронных средств коммуникации.

Бесспорно, что новые средства научных коммуникаций увеличивают потенциальную возможность расширения профессиональных контактов, влияют на развитие самого характера научной деятельности.

Главная задача, стоящая перед библиотеками в контексте развития коммуникаций, заключается в обеспечении доступности достоверной и качественной информации и научных знаний. Ключом к достижению означенной задачи является использование современных средств научных коммуникаций: баз данных, электронных публикаций, электронных библиотек, электронных коллекций, сайтов и др.

Актуальными в работе нашей библиотеки являются такие источники пополнения электронной библиотеки: оцифровка изданий; интеграция электронных изданий, свободного доступа из сети Интернет в базы данных библиотеки, приобретение изданий на носителях информации (CD, DVD и других), приобретение коммерческих баз данных, получение электронных документов от авторов (правообладателей).

Наполнение баз данных электронными копиями редких, ветхих и особо-ценных книг из фонда библиотеки университета осуществляется не только сотрудниками библиотеки, но и студентами во время прохождения летней практики. Электронные ресурсы также создаются научно-преподавательским составом университета. Технология оцифровки книг с минимальными затратами технических и временных ресурсов разработана специалистами нашей библиотеки. С методикой можно ознакомиться на сайте библиотеки.

Ресурсы Интернет так же широко используются для пополнения полнотекстовых баз данных библиотеки ННАУ. Однако в этом случае возникает необходимость оценки научной ценности ресурсов.

Кроме того, наша библиотека создает собственные как традиционные так и инновационные ресурсы. Так, например составление библиографических пособий сопровождается обработкой не только печатных изданий, но и ресурсов Интернет. На сайте библиотеки можно ознакомиться с такими указателями как «Наука і освіта в умовах інформаційного суспільства: історія та сучасність», «Розвиток виноградарства і виноробства на Півдні України» и др.

Кроме того, создаются виртуальные выставки с обязательными ссылками на полнотекстовые тематически-ориентированные научные ресурсы как Украины так и зарубежья.

Вхождение в единое информационное пространство – следующий этап инновационного развития нашей библиотеки. Единое научное информационное пространство это информационная среда фундаментальных и прикладных исследований как ННАУ так и мирового научного сообщества.

Предпосылки вхождения в единое научное информационное пространство нашего университета и превращения его в Центр знаний посредством библиотеки являются следующие:

- существует необходимость в упорядочении и стандартизации доступа к результатам научной деятельности ННАУ;
- требуется стандартизовать обмен научной информацией в информационном пространстве университета;
- необходимо создать средства интеграции информационных ресурсов различных отраслей науки;
- необходимо обеспечить развитие электронных каталогов, электронных версий изданий, предоставить электронный доступ к ним в виде электронных библиотек, доступных через Интернет;
- необходимо обеспечить доступ к электронным научным ресурсам университета, а также к основным мировым электронным базам публикаций;
- необходимо развивать новое направление деятельности библиотеки - электронные публикации, проведения web-конференций и обмена электронными ресурсами между структурными подразделениями библиотеки ННАУ.

Все вышеперечисленное определяет роль библиотеки в процессе интеграции университета в единое мировое научное информационное пространство.

На данном этапе уже сделаны первые шаги. Так, на сайте библиотеки размещена информация по основным направлениям деятельности.

В разделе «Ресурсы библиотеки» находится электронный каталог, который сегодня включает более 40 тыс. записей документов новых поступлений и активного фонда, 14 собственных баз данных, из них семь полнотекстовые.

Доступ к «Электронной библиотеке учебной и методической литературы ННАУ», «Электронной библиотеке книг» и другим полнотекстовым базам данных предоставляется библиотекой только в локальной компьютерной сети университета.

На сайте в разделе «Пользователю» размещены созданные сотрудниками библиотеки методические рекомендации по составлению библиографических описаний документов в списки литературы и по подготовке текстового документа к изданию и многие другие материалы.

Обращаемость к сайтам библиотек довольно высока, так как они могут предоставить гарантию точности воспроизведения оригинальных текстов, соблюдение авторских прав.

Анализ просмотра сайта библиотеки за 2009–2012 гг. свидетельствует о возрастающей актуальности и соответствия его наполнения запросам целевой аудитории. Для сравнения несколько цифр. Если в 2009 году количество просмотров сайта в среднем за месяц составляло 370, в 2010 г. – 590, в 2011 г. – 950, то в сентябре 2012 г. количество просмотров увеличилось до 8207.

Но все же этого на данном этапе развития информационного общества не достаточно.

Как известно, публикации в научной литературе служат главным механизмом оповещения научного сообщества о результатах научных исследований. В настоящее время электронные публикации сосуществуют наравне с печатными, но уже все более интенсивно способствуют распространению знаний в обществе благодаря своей доступности. Библиотеки традиционно обеспечивают не только доступ к информации о существующих публикациях (метаинформация) через системы каталогов, базы данных, электронные реферативные и библиографические издания, электронные дайджесты, но и содействуют процессу создания системы публикаций самих научных работ путем их размещения на сайтах, включения в электронные библиотеки. Процесс этот постепенно набирает силу.

Показательными в этом отношении являются Институциональные репозитории, с помощью которых в сети размещаются качественные, достоверные электронные ресурсы. Библиотеки располагают всеми возможностями, чтобы предоставлять ученым платформу для научных публикаций.

Создание институциональных репозитариев в Украине является требованием времени. Все больше украинских университетов становятся центрами серьезных научных разработок и определяют себя как научно-исследовательские учреждения. Однако в Украине не хватает специалистов, которые имели опыт в создании институциональных репозитариев. Овладение теоретических основ "открытого доступа" к научной информации и практических путей их применения является первым шагом на пути к собственному институциональному репозитарию. Учитывая опыт библиотек в работе с информационными ресурсами, они в большинстве случаев становятся центрами создания ИР. Не стала исключением и наша библиотека. Работы по созданию нституционального репозитария сегодня находятся на стадии тестирования. Создан пакет документов, регламентирующих создание, наполнение и администрирование ИР. Это такие документы как:

- положение про ИР ННАУ;
- авторский договор;
- требования к документам, которые будут размещены в ИР;
- определена структура ИР.

Актуальной остается задача – донести до сотрудников ННАУ мысль о том, что появление научных публикаций на сайте библиотеки и в ИР считается престижным для научных сотрудников. Для достижения этого необходимо налаживать коммуникации с научным сообществом – вузами, научно-исследовательскими институтами, при этом сайты могли бы быть тематическими. Проблема авторского права может быть преодолена при заключении договоров с авторами.

Из опыта работы нашей библиотеки в новом информационно-образовательном поле можно сделать следующие выводы:

1) Новое информационное общество потребовало оперативного внедрения современных технологий, обеспечения пользователям доступа к электронным ресурсам: учебникам, монографиям, диссертациям, периодическим изданиям, к различным базам данных и справочно-поисковым системам и, безусловно, к мировой паутине;

2) Модернизация образовательного процесса в университете повлекла за собой перестройку работы нашей библиотеки. Кроме традиционного обслуживания студентов и преподавателей, внедряются новые комплексы услуг, в т.ч. и поддерживающие технологии электронного обучения. библиотека ННАУ всегда участвовала в образовательном процессе – это основная её функция. Последние годы это происходит все более активно. Библиотека ННАУ, располагая сегодня традиционными и электронными информационными ресурсами, становится одним из методических центров обучения.

В заключение несколько рекомендаций для библиотек, которые стремятся не отставать от изменений, происходящих в информационно-образовательном пространстве вузов.

Для того, что библиотека вуза успешно стала новым инновационным информационным центром необходимо наличие:

- современной компьютерной техники;
- Web каналов связи (Интернет);
- полнотекстовых БД справочной, учебной и научной литературы;
- сервисных услуг;
- высококвалифицированного персонала, готового к инновациям;
- координации деятельности библиотеки с научно-образовательной деятельностью университета.

Университетская среда является оптимальной для использования существующих и создания новых информационных ресурсов, дальнейшего развития информационных и коммуникационных технологий.

Библиотека ННАУ занимает ведущие позиции в информационном пространстве университета, оперативно и качественно удовлетворяет запросы пользователей.