



Національний університет кораблебудування
імені адмірала Макарова

Факультет економіки та екології моря
Кафедра фінансів і бухгалтерського обліку



ЦИФРОВІЗАЦІЯ ФІНАНСОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ У БАНКІВСЬКОМУ СЕКТОРІ УКРАЇНИ



Виконав:
студент 4441 групи
Гнатюк Роман



Науковий керівник:
професорка, д.е.н.
Кравченко А.С.



Миколаїв – 2026



• МЕТА ДОСЛІДЖЕННЯ:

дослідження теоретичних та практичних аспектів цифровізації фінансових технологій у банківському секторі України, аналіз сучасного стану та визначення перспектив розвитку банківських інновацій.



• ОБ'ЄКТ ДОСЛІДЖЕННЯ:

процес цифровізації фінансових технологій у банківському секторі України.



• ПРЕДМЕТ ДОСЛІДЖЕННЯ:

теоретичні, методичні та практичні аспекти використання цифрових фінансових технологій у банківському секторі України.

• ЗАВДАННЯ ДОСЛІДЖЕННЯ:



01

дослідити сутність та особливості фінансових технологій (фінтеху);



02

проаналізувати нормативно-правові засади розвитку фінансових технологій у банківському секторі України;



03

оцінити сучасний стан та тенденції розвитку ринку цифрових фінансових технологій України;



04

дослідити використання цифрових інструментів у діяльності банківських установ;



05

проаналізувати ефективність цифрових фінансових технологій на прикладі Universal Bank та проекту monobank;



06

визначити проблеми та напрями вдосконалення цифровізації фінансових технологій у банківському секторі України.



РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ЦИФРОВІЗАЦІЇ ФІНАНСОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ У БАНКІВСЬКОМУ СЕКТОРІ



ОСНОВНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ФІНТЕХУ



Використання сучасних інформаційних технологій



Цифровізація фінансових продуктів та процесів



Доступність фінансових послуг у будь-який час та з будь-якого місця



Підвищення безпеки та прозорості фінансових операцій



Оптимізація витрат та підвищення ефективності діяльності банків



Клієнтоорієнтованість та персоналізація фінансових сервісів

ФІНАНСОВІ ТЕХНОЛОГІЇ (FINTESCH)

це сукупність інноваційних технологій та цифрових рішень, які використовуються для створення, надання та споживання фінансових послуг, забезпечують автоматизацію фінансових процесів, підвищують ефективність, доступність та якість обслуговування клієнтів.

КЛЮЧОВІ НАПРЯМИ РОЗВИТКУ ФІНАНСОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ



Мобільний
банкінг



Хмарні
технології



Штучний
інтелект



Big Data
та аналітика



Open Banking
та API



Кібербезпека



ЦИФРОВІЗАЦІЯ ФІНАНСОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ СПРИЯЄ ТРАНСФОРМАЦІЇ БАНКІВСЬКОГО СЕКТОРУ, формуванню нових бізнес-моделей, підвищенню конкурентоспроможності та фінансовій інклюзії населення.

РОЗДІЛ 2. СУЧАСНИЙ СТАН ТА АНАЛІЗ ЦИФРОВИХ ФІНАНСОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ У БАНКІВСЬКОМУ СЕКТОРІ УКРАЇНИ



ДИНАМІКА РИНКУ ФІНТЕХУ В УКРАЇНІ



З 2019 по 2024 р. ринок фінтеху в Україні демонструє стійке зростання як за кількістю компаній, так і за обсягом інвестицій.



РІВЕНЬ ВИКОРИСТАННЯ ЦИФРОВИХ КАНАЛІВ БАНКАМИ УКРАЇНИ (2024 Р.)



Банки активно впроваджують цифрові сервіси, що підвищує якість обслуговування клієнтів та рівень їх залучення до цифрових каналів.

СТРУКТУРА ФІНТЕХ-РИНКУ УКРАЇНИ У 2024 РОЦІ



КЛЮЧОВІ ТЕНДЕНЦІЇ РИНКУ ФІНТЕХУ В УКРАЇНІ



Цифрові фінансові технології стають ключовим драйвером трансформації банківського сектору України та формують нову якість фінансових послуг.

ОЦІНКА ВИКОРИСТАННЯ ЦИФРОВИХ ІНСТРУМЕНТІВ У ДІЯЛЬНОСТІ БАНКІВ УКРАЇНИ



РІВЕНЬ ВИКОРИСТАННЯ ЦИФРОВИХ ІНСТРУМЕНТІВ БАНКАМИ УКРАЇНИ (2024 Р.)



ЦИФРОВІ КАНАЛИ У ВЗАЄМОДІЇ З КЛІЄНТАМИ

78%

клієнтів банків активно користуються цифровими каналами

63%

операцій клієнти проводять у мобільних додатках

24/7

доступність сервісів – ключова перевага для клієнтів



КЛЮЧОВИЙ ВИСНОВОК

«Цифрові інструменти стають невід’ємною частиною банківської діяльності. Найбільш поширеними є мобільний банкінг, хмарні технології та рішення на основі штучного інтелекту, що підвищують ефективність, безпеку та клієнтоорієнтованість банків.»



UNIVERSAL BANK TA MONOBANK – МОДЕЛЬ ЦИФРОВОГО НЕОБАНКІНГУ



monobank

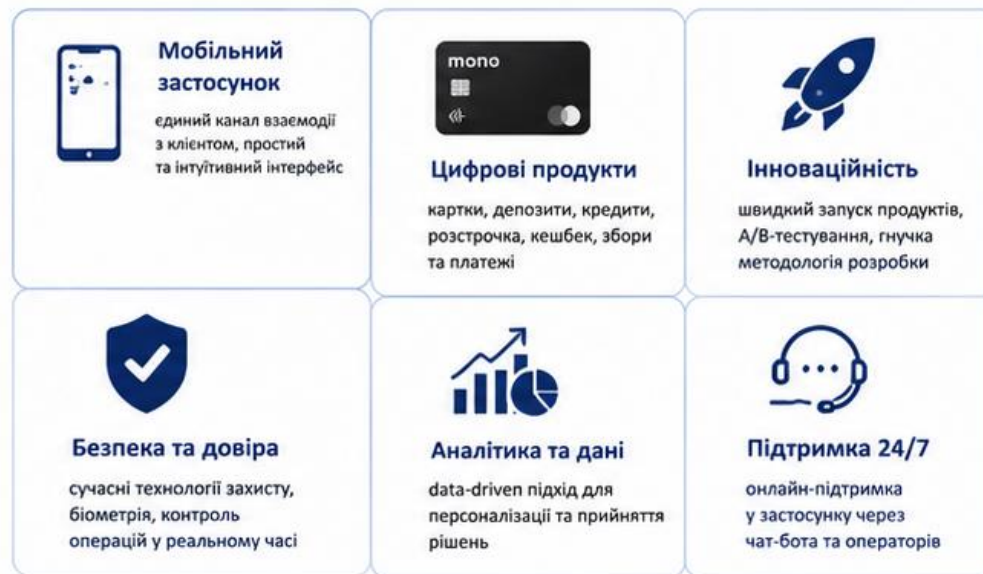
ВІД БАНКУ ДО НЕОБАНКУ



ЕКОСИСТЕМА MONOBANK



КЛЮЧОВІ ХАРАКТЕРИСТИКИ MONOBANK



MONOBANK У ЦИФРАХ (станом на 2024 рік)



КЛЮЧОВИЙ ВИСНОВОК

Monobank – успішний приклад цифрової трансформації банку, що базується на інноваціях, клієнтоорієнтованості та технологічній ефективності, формуючи новий стандарт банківського сервісу в Україні.

ПРОБЛЕМИ ЦИФРОВІЗАЦІЇ БАНКІВСЬКОГО СЕКТОРУ



КІБЕРБЕЗПЕКА ТА ШАХРАЙСТВО

Зростання кібератак, фішингу та соціальної інженерії, ризик витоку конфіденційних даних.



ВИСОКІ ВИТРАТИ НА ТЕХНОЛОГІЇ

Значні інвестиції у цифрову інфраструктуру, інтеграцію систем та їх підтримку.



ДЕФІЦИТ ЦИФРОВИХ КОМПЕТЕНЦІЙ

Недостатній рівень цифрової грамотності персоналу та клієнтів.



ІНТЕГРАЦІЯ ТА СУМІСНІСТЬ СИСТЕМ

Складність інтеграції нових рішень із застарілими банківськими системами.



НОРМАТИВНІ ОБМЕЖЕННЯ

Недосконалість законодавчої бази, тривалі процедури погодження та впровадження інновацій.



РИЗИКИ ОПЕРАЦІЙНОЇ СТАБІЛЬНОСТІ

Залежність від IT-систем, можливі збої та перебої в роботі сервісів.



НАПРЯМИ РОЗВИТКУ ТА ПЕРСПЕКТИВИ



РОЗВИТОК ІННОВАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

Впровадження ШІ, машинного навчання, Big Data, блокчейну та хмарних рішень.



РОЗШИРЕННЯ ЦИФРОВИХ СЕРВІСІВ

Створення зручних, персоналізованих та омніканальних продуктів для клієнтів.



КЛІЄНТООРІЄНОВАНІСТЬ ТА ПЕРСОНАЛІЗАЦІЯ

Використання даних для розуміння потреб клієнтів та формування унікального клієнтського досвіду.



ПАРТНЕРСТВО ТА ВІДКРИТІ ЕКОСИСТЕМИ

Розвиток співпраці з fintech-компаніями, створення партнерських екосистем та платформ.



ПОСИЛЕННЯ КІБЕРБЕЗПЕКИ

Впровадження сучасних систем захисту, моніторингу ризиків та управління безпекою.



РОЗВИТОК КАДРОВОГО ПОТЕНЦІАЛУ

Інвестування в навчання, підвищення цифрових компетенцій персоналу та культури інновацій.



Ефективна цифровізація потребує подолання технічних, організаційних, кадрових та регуляторних викликів, а також забезпечення безпеки та довіри клієнтів.



Системна реалізація напрямів розвитку сприятиме підвищенню конкурентоспроможності банків, якості послуг та стійкості банківського сектору України в умовах цифрової трансформації.

КЛЮЧОВІ ВИСНОВКИ



Цифровізація фінансових технологій є ключовим чинником трансформації банківського сектору України, що забезпечує підвищення ефективності, конкурентоспроможності та якості обслуговування клієнтів.

01



Фінансові технології стали невід'ємною частиною сучасного банківського бізнесу та охоплюють широкий спектр інноваційних рішень – від мобільного банкінгу до ШІ, Big Data та Open Banking.

02



Ринок фінтеху в Україні демонструє стійке зростання за кількістю компаній та обсягами інвестицій, а банки активно впроваджують цифрові канали та сервіси для клієнтів.

03



monobank як перший необанк України створив успішну цифрову екосистему, що базується на мобільності, простоті, інноваційності та клієнтоорієнтованості.

04



Діяльність Universal Bank та monobank засвідчує високу ефективність цифрової моделі: позитивна динаміка активів, кредитного портфеля, а також значне зростання показників рентабельності (ROA та ROE).

05



Основними проблемами цифровізації залишаються кібербезпека, високі витрати на технології, дефіцит цифрових компетенцій, нормативні обмеження та ризики операційної стабільності.

06



Перспективи розвитку цифровізації пов'язані з інноваціями (ШІ, Big Data, блокчейн, хмарами), розширенням цифрових сервісів, партнерствами, персоналізацією та посиленням кібербезпеки.



Подальша цифровізація має стратегічне значення для забезпечення стійкого розвитку банків, підвищення довіри клієнтів та формування конкурентних переваг у цифровій економіці.





monobank
Universal Bank

ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!



**ГОТОВИЙ ВІДПОВІСТИ
НА ПИТАННЯ**



ЦИФРОВІ
ІННОВАЦІЇ



КЛІЄНТООРІЄНОВАНІСТЬ



НАДІЙНІСТЬ ТА БЕЗПЕКА



СТІЙКИЙ РОЗВИТОК